

# Polityka jakości

---

Utrzymanie pozycji rynkowej przedsiębiorstwa w warunkach konkurencyjnego otoczenia, wymaga od nas ciągłego doskonalenia produktów i usług, jak również zapewnienia ich jakości na poziomie satysfakcjonującym naszych Klientów.

W Zamet Industry S.A. cel ten jest realizowany poprzez następujące założenia Polityki Jakości:

- dokładne rozpoznanie potrzeb, wymagań i oczekiwań Klienta,
- produkcję wyrobów spełniających potrzeby i wymagania Klientów,
- jednakowe traktowanie Klientów wewnętrznych i zewnętrznych,
- zobowiązanie wszystkich pracowników Spółki do odpowiedzialności za jakość z uwzględnieniem przepisów prawa,
- współodpowiedzialność za wyniki procesu w aspekcie zaspokojenia potrzeb Klienta,
- zespołowe rozwiązywanie problemów i systemowe motywowanie działań pro-jakościowych,
- spełnienie wymaganej jakości, zadowolenia i satysfakcji Klienta oraz osiągnięcie finansowych korzyści przez pracowników i akcjonariuszy,
- natychmiastowe korygowanie wszelkich błędów powstałych w trakcie wykonywania pracy,
- badanie przyczyn nieprawidłowości i zapobieganie ich powstawaniu,
- ciągły rozwój przez uruchamianie produkcji nowych wyrobów, modernizowanie dotychczas produkowanych, szkolenie, doskonalenie technologii i systemu jakości,
- integralną spójność wyznaczonych celów jakości z Polityką Jakości,
- dążenie do ciągłej poprawy środowiska pracy i warunków BHP na wszystkich stanowiskach,
- ciągłe doskonalenie efektywności funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością,
- realizację wyrobów i usług zgodnych z wymaganiami norm i przepisów prawa.

Gwarantem funkcjonującego Systemu Zarządzania Jakością jest Prezes Zamet Industry S.A.

Piotrków Trybunalski kwiecień 2014