

 <b>zamet</b> INDUSTRY	KSIĘGA JAKOŚCI	WYDANIE 11 KJ
Rozdział 5	Przywództwo	Wyd.1 str. 3 z 8

## Polityka Jakości

Utrzymanie pozycji rynkowej ZAMET INDUSTRY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA w warunkach konkurencyjnego otoczenia, wymaga od nas ciągłego doskonalenia procesów wytwarzania produktów oraz wykonywania usług, jak również zapewnienia ich jakości na poziomie satysfakcjonującym naszych Klientów.

Cel ten jest realizowany poprzez następujące założenia Polityki Jakości:

- dokładne rozpoznanie potrzeb, wymagań oraz oczekiwań Klienta,
- szacowanie ryzyka na wszystkich etapach Procesu Realizacji Wyrobu,
- produkcję wyrobów spełniających potrzeby i wymagania Klientów,
- jednakowe traktowanie Klientów Wewnętrznych i Zewnętrznych,
- zobowiązanie wszystkich pracowników Spółki do odpowiedzialności za jakość z uwzględnieniem przepisów prawa,
- współodpowiedzialność za wyniki procesu w aspekcie zaspokojenia potrzeb Klienta,
- zespołowe rozwiązywanie problemów oraz motywowanie wszystkich pracowników do podejmowania działań projakościowych,
- spełnianie wymaganej jakości dla uzyskania satysfakcji Klienta,
- osiąganie finansowych korzyści przez pracowników i akcjonariuszy,
- natychmiastowe korygowanie wszelkich błędów powstałych w trakcie wykonywania pracy,
- badanie przyczyn nieprawidłowości oraz zapobieganie ich powstawaniu,
- ciągły rozwój poprzez podejmowanie produkcji nowych wyrobów, szkolenie, doskonalenie technologii oraz Systemu Zarządzania Jakością,
- integralną spójność wyznaczonych celów jakości z niniejszą Polityką,
- spełnianie mających zastosowanie wymagań dotyczących jakości,
- ciągłe doskonalenie efektywności funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością,
- realizację wyrobów i usług zgodnych z wymaganiami norm oraz przepisów prawa.

Gwarantem funkcjonującego Systemu Zarządzania Jakością jest Prezes ZAMET INDUSTRY Sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU  
  
*Tomasz Jakubowski*

Piotrków Tryb. Marzec 2018 r.